



ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ПРОФІНЕФ»

**ЗВІТ ПРО УПРАВЛІННЯ
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ПРОФІНЕФ»
ЗА 2025 РІК**

ЗМІСТ

РОЗДІЛ	стор.
1. ОПИС СЕРЕДОВИЩА, В ЯКОМУ ПРАЦЮЄ ТОВАРИСТВО	3
2. ОРГАНІЗАЦІЙНА СТРУКТУРА ТА ОПИС ДІЯЛЬНОСТІ ТОВАРИСТВА	4
3. ЦІЛІ КЕРІВНИЦТВА ТА СТРАТЕГІЇ ЇХ ДОСЯГНЕННЯ	7
4. РЕЗУЛЬТАТИ ДІЯЛЬНОСТІ	7
5. ЛІКВІДНІСТЬ ТА ЗОБОВ'ЯЗАННЯ	11
6. ЕКОЛОГІЧНІ АСПЕКТИ	11
7. СОЦІАЛЬНІ АСПЕКТИ ТА КАДРОВА ПОЛІТИКА	12
8. РИЗИКИ	13
7. ДОСЛІДЖЕННЯ ТА ІННОВАЦІЇ	15
9. ФІНАНСОВІ ІНВЕСТИЦІЇ	15
10. ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ	15
11. КОРПОРАТИВНЕ УПРАВЛІННЯ	15

Звіт про управління ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ПРОФІНЕФ» за 2025 рік (далі – Звіт про управління) складений на виконання вимог Законів України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні», «Про фінансові послуги та фінансові компанії» з урахуванням Методичних рекомендацій зі складання звіту про управління, затверджених наказом Міністерства фінансів України від 07.12.2018 №982.

Звіт про управління містить фінансову та нефінансову інформацію про діяльність ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ПРОФІНЕФ» (далі – Товариство), доповнює фінансову звітність Товариства за 2025 рік та має за мету надати користувачам цілісну інформацію для оцінки результатів діяльності Товариства за 2025 рік, його фінансовий стан та перспективи розвитку, розкриває основні ризики і невизначеності його діяльності. Звіт про управління складено за звітний період, що відповідає календарному року з 01 січня по 31 грудня 2025 року.

ОПИС СЕРЕДОВИЩА, В ЯКОМУ ПРАЦЮЄ ТОВАРИСТВО

Повномасштабне вторгнення росії в Україну, яке зумовило введення воєнного стану на всій території України, стало визначальним фактором фінансово-економічної кризи. Російська агресія і надалі загрожує довгостроковим зниженням економічного потенціалу країни, зокрема через втрати людей, територій і виробництв.

Основні ризики, спричинені російською агресією, залишаються незмінними:

- виникнення додаткових бюджетних потреб, передусім для підтримання обороноздатності;
- подальше пошкодження інфраструктури, передусім енергетичної;
- поглиблення негативних міграційних тенденцій та розширення дефіциту робочої сили на внутрішньому ринку праці.

На сьогодні ще важко точно оцінювати весь масштаб кризових явищ, спричинених активними воєнними діями на території України. Товариство планує продовжувати свою діяльність, проте, діяльність буде здійснюватися з урахуванням наявних об'єктивних можливостей. Керівництво Товариства усвідомлює надзвичайно високі ризики, що пов'язані зі збройною агресією російської федерації та триваючою російсько-українською війною.

Станом на 01 січня 2026 року на ринку небанківських фінансових послуг працювало 775 учасників: 411 фінансових компаній, 47 страховиків non-life, 10 life-страховиків, один страховик зі спеціальним статусом, 101 ломбард, 85 кредитних спілок, один лізингодавець, 45 страхових брокерів та 74 колекторські компанії.

На платіжному ринку діяло 15 платіжних систем, створених резидентами, урахувавши державні, та 10 міжнародних.

Водночас на ринку надавачів фінансових платіжних послуг працюють 16 платіжних установ, 12 фінансових установ, що мають право на надання платіжних послуг, один банк – емітент електронних грошей та один оператор поштового зв'язку.

До інших суб'єктів, що діють на платіжному ринку, належать 66 комерційних агентів та 32 технологічних оператори платіжних послуг.

Для порівняння станом на 01 січня 2025 року на ринку небанківських фінансових послуг працювали 876 учасників: 479 фінансових компаній, 55 страховиків non-life, 10 life-страховиків, один страховик зі спеціальним статусом, 109 ломбардів, 104 кредитних спілки, 1 лізингодавець, 44 страхових брокери та 73 колекторських компанії.

На платіжному ринку діяло 15 платіжних систем, створених резидентами, урахувавши державні, та 14 міжнародних платіжних систем, створених нерезидентами.

На ринку надавачів фінансових платіжних послуг працювало 18 платіжних установ, 12 фінансових установ, що мають право на надання платіжних послуг, один банк – емітент електронних грошей та один оператор поштового зв'язку.

До інших суб'єктів, що діють на платіжному ринку, належать 49 комерційних агентів та 30 технологічних операторів платіжних послуг.

Станом на початок 2022 року на небанківському ринку в Україні нараховувалося 1 893 учасники. Таким чином за роки повномасштабної війни кількість фінансових установ в Україні зменшилася понад удвічі, а саме на 59%.

Прибуткова діяльність Товариства у надскладних кризових умовах воєнного стану, введеного в Україні в наслідок повномасштабної війни РФ проти України та ведення бойових дій в Україні протягом останніх трьох років, є наслідком успішної роботи керівництва та злагодженої роботи всього колективу Товариства.

ОРГАНІЗАЦІЙНА СТРУКТУРА ТА ОПИС ДІЯЛЬНОСТІ ТОВАРИСТВА

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ПРОФІНЕФ» було засновано відповідно до законодавства України 20 липня 2016 року (номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань 12241020000077738). Форма власності – приватна.

Ідентифікаційний код юридичної особи: 40671628.

Товариство зареєстроване у Реєстрі фінансових установ (Свідоцтво про реєстрацію, видане Національною Комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, серії ФК №798, реєстраційний номер 13103444, дата видачі 30.08.2016).

Місцезнаходження: Україна, 49101, Дніпропетровська обл., м. Дніпро, пр. Дмитра Яворницького, буд. 125, приміщення 72.

Телефон (056)722-22-14

Електронна поштова адреса profinef@gmail.com

Website <https://profinef.com>

Станом на 31.12.2025 розмір зареєстрованого статутного капіталу становить 22 900 000,00 грн.

Учасниками Товариства є фізичні особи, громадяни України:

	Розмір вкладу, тис. грн	Частка у статутному капіталі, %
Кристесіашвілі Нані Тамазівна	17 862,0	78,00
Бурдулі Любов Матвіївна	5 038,0	22,00
Всього	22 900,0	100,00

Кінцевим бенефіціарним власником є Кристесіашвілі Нані Тамазівна. Змін у складі учасників або співвідношенні часток у статутному капіталі не відбувалось.

Інформація щодо структури власності станом на 01.01.2026 розміщена на власному вебсайті Товариства.

Відповідно до Положення про вимоги до структури власності надавачів фінансових послуг, затвердженого постановою Правління НБУ від 14.04.2021 №30, відомості про структуру власності щорічно подаються Товариством до Національного банку України. Структура власності Товариства також опублікована на сайті Національного банку України за посиланням [Структура власності - ТОВ "ФК "ПРОФІНЕФ" \(bank.gov.ua\)](http://bank.gov.ua). Структура власності ТОВ «ФК «ПРОФІНЕФ» відповідає вимогам щодо прозорості.

Вищим органом управління Товариства є Загальні збори Учасників Товариства, одноособовий виконавчий орган – директор Оганезова Вікторія Володимирівна.

На кінець 2025 року Товариство мало 14 відокремлених підрозділів, розташованих у м. Дніпро, Київ, Одеса, Львів:

- ВІДДІЛЕННЯ №1 ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ПРОФІНЕФ»
м. Дніпро, проспект Дмитра Яворницького, будинок 125, приміщення 72, кімната 4;
- ВІДДІЛЕННЯ №3 ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ПРОФІНЕФ»
м. Одеса, вулиця Мала Арнаутська, будинок 113, нежиле приміщення 2;
- ВІДДІЛЕННЯ №5 ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ПРОФІНЕФ»
м. Дніпро, проспект Гагаріна, будинок 27, приміщення 107;
- ВІДДІЛЕННЯ №7 ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ПРОФІНЕФ»
м. Дніпро, вулиця Ливарна, будинок 17;
- ВІДДІЛЕННЯ №8 ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ПРОФІНЕФ»
м. Дніпро, вулиця Набережна Перемоги, будинок 62Б;
- ВІДДІЛЕННЯ №11 ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ПРОФІНЕФ»
м. Київ, ВУЛИЦЯ БОРЩАГІВСЬКА, будинок 154;
- ВІДДІЛЕННЯ №12 ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ПРОФІНЕФ»
м. Київ вул. Михайла Драгомирова, буд. 14-А, н.п. 3021;
- ВІДДІЛЕННЯ №14 ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ПРОФІНЕФ»
м. Дніпро, вулиця Мечникова, будинок 19;
- ВІДДІЛЕННЯ №15 ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ПРОФІНЕФ»
м. Дніпро, проспект Героїв, будинок 11Л;

- ВІДДІЛЕННЯ №17 ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ПРОФІНЕФ»
м. Львів, вул. Городоцька, буд.167;
- ВІДДІЛЕННЯ №18 ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ПРОФІНЕФ»
м. Львів, вул. Водогінна, буд. 2;
- ВІДДІЛЕННЯ №19 ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ПРОФІНЕФ»
м. Львів, вулиця П. Куліша, буд. 3;
- ВІДДІЛЕННЯ №21 ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ПРОФІНЕФ»
м. Одеса, Люстдорфська дорога, будинок 50;
- ВІДДІЛЕННЯ №22 ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ПРОФІНЕФ»
м. Київ, вул. Антоновича, будинок 176 – дата відкриття 23.12.2026

Зважаючи на показники діяльності та рентабельність роботи, у 2025 році було закрито 2 відділення:

- ВІДДІЛЕННЯ №6 ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ПРОФІНЕФ»
м. Дніпро, проспект Дмитра Яворницького, будинок 57, нежиле приміщення 103
дата закриття – 15.04.2025;
- ВІДДІЛЕННЯ №10 ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ПРОФІНЕФ»
м. Дніпро, вулиця Європейська, будинок 9-А, неж. прим.149, поз.13;
дата закриття – 30.09.2025.

Протягом 2025 року Товариство здійснювало свою діяльність на підставі ліцензій, виданих Національним банком України.

Ліцензії на здійснення валютних операцій:

- торгівля валютними цінностями в готівковій формі, дата внесення до електронного реєстру ліцензій на здійснення валютних операцій 05.02.2024;
- фінансова платіжна послуга з переказу коштів без відкриття рахунку, ліцензія №60, дата видачі 08.02.2024

Ліцензія на діяльність фінансової компанії:

- фінансова платіжна послуга з переказу коштів без відкриття рахунку, рішення щодо зміни обсягу ліцензії (розширення) на діяльність фінансової компанії від 08.02.2024 №21/97-рк.

Товариство є учасником

- внутрішньодержавної платіжної системи Фінансовий світ, оператором якої є ТОВ «УКРАЇНСЬКА ПЛАТІЖНА СИСТЕМА» ЄДРПОУ 35780941;
- міжнародної платіжної системи «ГЛОБУС», платіжною організацією якої є АТ «КБ «ГЛОБУС», ЄДРПОУ 35591059;
- міжнародної платіжної системи «AVERS №1», оператором якої є ТОВ «МФК АВЕРС», ЄДРПОУ 34819265.

Також Товариство є членом «Асоціації Фінансових Компаній «ФІНАНСОВИЙ ОМБУДСМАН», код 43434700, зареєстрованої за адресою м. Київ, вул. Хрещатик 7/11, офіс 516.

Метою Асоціації є сприяння формуванню та розвитку ринку фінансових послуг в Україні, створення необхідних організаційно-правових умов для взаємодії членів Асоціації,

а також представництво та захист їх законних інтересів у взаємовідносинах з державними та контролюючими органами влади.

Основні цілі та завдання Асоціації «Асоціація фінансових компаній «Фінансовий омбудсмен» (ФІНОМ) – це захист професійних інтересів фінансових компаній, спільне опрацювання законодавчих ініціатив та відкритий і конструктивний діалог між учасниками ринку та органами державної влади.

ЦІЛІ КЕРІВНИЦТВА ТА СТРАТЕГІЇ ЇХ ДОСЯГНЕННЯ

Мета – бути зручною, доступною фінансовою установою у своєму сегменті ринку, забезпечувати прибуткову діяльність, надавати клієнтам якісні фінансові послуги, виконувати вимоги діючого законодавства України.

Цілі –

забезпечення безперервної діяльності;

підвищення прибутковості;

розширення фінансових послуг, що надаються;

якісне та технологічне обслуговування у кожному відділенні Товариства;

належний рівень підготовки та обізнаності персоналу.

Стратегії досягнення –

розширення регіональної присутності, розташування відділень у привабливих локаціях;

побудова технологічної бази, розвиток клієнтського обслуговування у цифрових каналах;

централізація функцій підтримки бізнес-процесів з метою мінімізації витрат та підвищення швидкості реагування;

своєчасна та якісна оцінка ризиків;

систематичне покращення управління на всіх ланках організації.

РЕЗУЛЬТАТИ ДІЯЛЬНОСТІ

На роботу ТОВ «ФК «ПРОФІНЕФ» значно вплинула війна. Суттєво знизилася ділова активність бізнесу та фінансова спроможність населення. Окрім того, частина кваліфікованих працівників опинилися у вимушеній евакуації або виїхала за кордон, частина працівників призвана до Збройних Сил України.

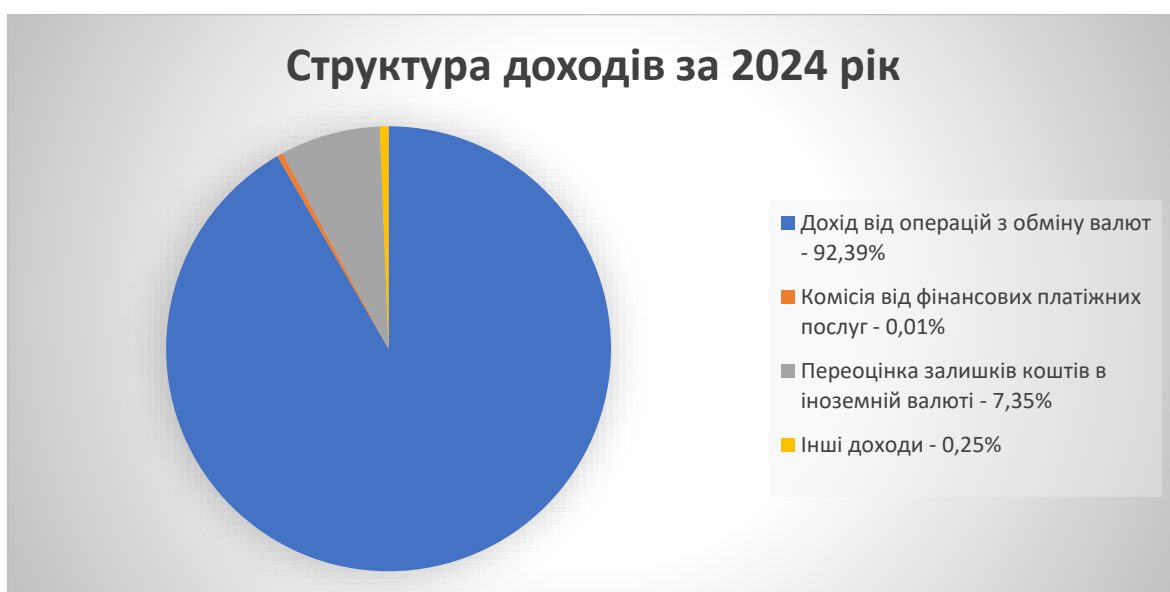
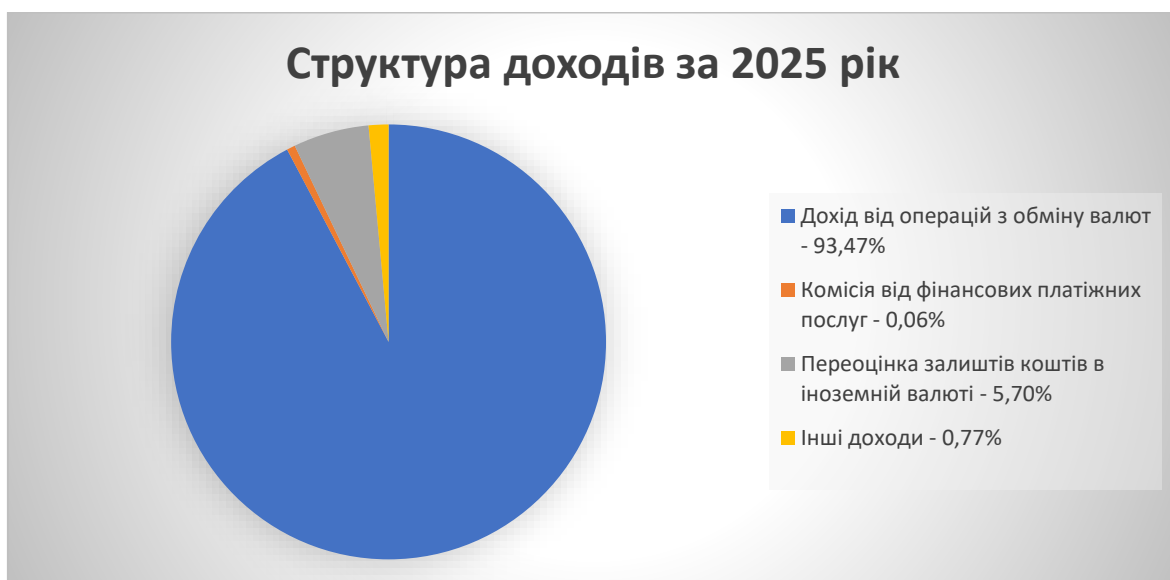
Товариство забезпечило всі необхідні внутрішні умови для повноцінного функціонування в умовах воєнного стану, проте керівництво Товариства визнає існування невизначеності щодо прогнозів та планів, які в значній мірі можуть бути скориговані війною.

Нижче наведено інформацію щодо фінансового результату Товариства за 2025 рік та порівняльно за 2024 рік, яка є відображенням результатів діяльності за напрямками діяльності у сфері фінансових послуг:

(тис. грн.)

стаття	2025 рік	2024 рік
Чистий дохід від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг)	25 111	21 839
Інші операційні доходи	1 735	1 797
Адміністративні витрати	(20 103)	(17 441)
Інші операційні витрати	(70)	(79)
Фінансовий результат від операційної діяльності	6 673	6 116
Фінансові витрати	(105)	(226)
Фінансовий результат до оподаткування	6 568	5 890
Витрати (дохід) з податку на прибуток	(4 812)	(3 770)
Чистий фінансовий результат	1 756	2 120

Нижче наведено структуру доходів Товариства. Лівову частку доходів як у 2024 році, так і в 2025 році складає дохід від операцій з торгівлі іноземною валютою в готівковій формі.



Показники діяльності Товариства з торгівлі валютними цінностями в готівковій формі у розрізі кількості та обсягу операцій у гривневому еквіваленті за попередній та поточний роки виглядає наступним чином:

(тис. грн.)

Період	Кількість операцій з купівлі	Обсяг операцій з купівлі	Кількість операцій з продажу	Обсяг операцій з продажу	Загальний обсяг валютно-обмінних операцій
2024 рік	70 683	1 641 088	29 576	1 662 190	3 303 278
2025 рік	64 284	2 097 794	30 117	2 126 769	4 224 563

Збільшення адміністративних витрат на 2 662 тис. грн. або на 15,26% пов'язане зі зростанням вартості послуг охорони, оренди, витратних матеріалів та збільшенням витрат на оплату праці співробітників.

Структура витрат зображена у наступній діаграмі:



Також на результат діяльності Товариства певною мірою вплинули зміни до Податкового кодексу України, внесені Законом України від 10.10.2024 №4015-IX.

Для платників податку на прибуток підприємств, які здійснюють діяльність з торгівлі валютними цінностями у готівковій формі з 1 січня 2025 року авансові внески з податку на прибуток підприємств встановлено у фіксованій сумі визначеній у євро (замість мінімальних заробітних плат) за кожний пункт обміну іноземної валюти, які сплачуються у розмірі згідно з офіційним курсом гривні, встановленим Національним банком України на перше число першого місяця календарного кварталу в якому відбувається сплата авансового внеску.

Починаючи з січня 2025 року авансовий внесок з податку на прибуток за кожен пункт обміну іноземної валюти сплачується у розмірі:

а) еквівалентному шестистам євро згідно з офіційним курсом гривні, встановленим Національним банком України на перше число першого місяця календарного кварталу в якому відбувається сплата авансового внеску, за кожний пункт обміну іноземної валюти, розташований у населеному пункті (крім міста Києва), чисельність населення якого перевищує 50 тисяч;

б) еквівалентному семистам євро згідно з офіційним курсом гривні, встановленим Національним банком України на перше число першого місяця календарного кварталу, в якому відбувається сплата авансового внеску, за кожний пункт обміну іноземної валюти, розташований у місті Києві;

в) еквівалентному двомстам євро згідно з офіційним курсом гривні, встановленим Національним банком України на перше число першого місяця календарного кварталу, в якому відбувається сплата авансового внеску, за кожний пункт обміну іноземної валюти, розташований в інших, крім передбачених підпунктами «а» та «б», населених пунктах або за межами населених пунктів.

Для порівняння у 2024 році авансовий внесок з податку на прибуток становив:

а) три мінімальні заробітні плати, встановлені законом станом на 1 січня 2024 року, за кожний пункт обміну іноземної валюти, розташований у населеному пункті, чисельність населення якого перевищує 50 тисяч;

б) одну мінімальну заробітну плату, встановлену законом станом на 1 січня 2024 року, за кожний пункт обміну іноземної валюти, розташований в інших, крім передбачених підпунктом "а", населених пунктах або за межами населених пунктів.

Таким чином, незважаючи на зменшення кількості пунктів обміну валют, у порівнянні з 2024 роком, сума сплаченого авансового внеску з податку на прибуток у 2025 році зросла на 1,04 млн. грн. або на 27,64%.

Підсумовуючи всі фактори, у 2025 році фінансовий результат Товариства до оподаткування склав 6 568 тис. грн., що на 678 тис. грн. або на 11,5% більше, ніж у 2024 році. Чистий прибуток 2025 року становить 1 756 тис. грн. проти 2 120 тис. грн. у 2024 році.

ЛІКВІДНІСТЬ ТА ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Структура активів за зобов'язань Товариства наведена у Таблиці:

Таблиця 2

Активи	31.12.2025		31.12.2024		Зміни за звітний рік
	тис. грн.	%	тис. грн.	%	%
Грошові кошти та їх еквіваленти	35 042	98,12	33 243	94,65	5,41
Поточна дебіторська заборгованість, у т.ч. розрахунки з бюджетом	262	0,73	158	0,45	65,82
Основні засоби та НМА	96	0,27	413	1,17	-76,76
Запаси	13	0,04	13	0,04	0,00
Інші необоротні активи	301	0,84	1 250	3,56	-75,92
Витрати майбутніх періодів	-	0,00	46	0,13	-100,00
Пасиви					
Власний капітал	34 272	95,96	32 516	92,58	5,40
Поточні зобов'язання і забезпечення	1 442	4,04	2 203	6,27	34,54
Довгострокові зобов'язання і забезпечення	-	0,00	404	1,15	-100,00
Валюта балансу	35 714	100,00	35 123	100,00	1,68

Ризик ліквідності – це ризик того, що Товариство матиме труднощі при виконанні фінансових зобов'язань, які погашаються поставкою грошових коштів або іншого фінансового активу.

Товариство здійснює контроль ліквідності шляхом планування поточної діяльності: аналізуються терміни платежів, прогнозуються потоки грошових коштів від операційної діяльності, використовується диверсифікація ризику шляхом розміщення грошових коштів у різних банківських установах.

Активи та зобов'язання Товариства збалансовані за строками погашення, виконання зобов'язань забезпечено високоліквідними активами.

ЕКОЛОГІЧНІ АСПЕКТИ

Товариство не здійснює виробничої діяльності, тому не має безпосереднього впливу на навколишнє середовище, проте керівництво Товариства усвідомлює можливий вплив на екологію відходів, які утворюються в процесі експлуатації автомобілів, утилізації комп'ютерної техніки, люмінесцентних ламп тощо.

Товариство облаштовує приміщення економними світлодіодними LED-лампами, що значно скорочує електроспоживання та мінімізує обсяги відпрацьованих ламп, які підлягають утилізації.

Документообіг здійснюється на паперових носіях у випадках, передбачених законодавством, решта документообігу – переважно в електронній формі.

Товариство заохочує своїх співробітників до дій, направлених на збереження навколишнього середовища, таких як збір елементів живлення з подальшою передачею їх до пунктів збору; сортування сміття та збір сировини, придатної для вторинної переробки.

СОЦІАЛЬНІ АСПЕКТИ ТА КАДРОВА ПОЛІТИКА

Працівники є активом Товариства, запорукою його ефективної, результативної роботи та сталого розвитку. Тому Товариство залучає до роботи фахівців, які володіють високим рівнем професіоналізму, 70% співробітників мають вищу освіту.

Середня чисельність працівників Товариства протягом 2025 року становила 55 осіб. Відсоткове співвідношення у структурі персоналу працюючих жінок та чоловіків станом на 31.12.2025 становить 84% і 36% відповідно.

Товариство дотримується принципів справедливості та поваги по відношенню до своїх співробітників, забезпечує можливість кар'єрного зросту відповідно до потенціалу працівника.

У Товаристві створені рівні можливості для чоловіків та жінок у процесі працевлаштування та прийнятті управлінських рішень. Частка жінок на керівних посадах становить 53%.

Товариством виконуються вимоги Закону України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні». Так, кількість працевлаштованих осіб з інвалідністю становила 12,8% від середньооблікової чисельності штатних працівників облікового складу за рік при встановленому нормативі 4%.

Кадрова політика Товариства базується на стратегічних цілях його розвитку, враховує потенціал кожного працівника. Вона спрямована на забезпечення професійного розвитку персоналу, стимулювання їх кар'єрного зростання, а також на підтримку корпоративних цінностей. Товариство створює сучасні та комфортні умови праці з метою побудови згуртованої та ефективної команди. Соціальна позиція Товариства, як роботодавця, полягає у забезпеченні власних працівників конкурентними умовами праці, мотивації, соціальної захищеності і безпеки. Кожен працівник має офіційне працевлаштування в Товаристві, своєчасну виплату заробітної плати, оплачувану відпустку та дні непрацездатності в зв'язку з хворобою.

Важливим соціальним аспектом діяльності Товариства є забезпечення безпечних умов праці. Робота з охорони праці регламентується внутрішніми документами, зокрема Положенням про систему управління охороною праці ТОВ «ФК «ПРОФІНЕФ». Розроблені та впроваджені Правила внутрішнього трудового розпорядку, інструкції з охорони праці

для різних категорій працівників. Визначена відповідальність за дотримання безпечних умов праці в посадових інструкціях працівників.

Найвищим пріоритетом Товариства є захист здоров'я та забезпечення безпеки праці для всіх співробітників на робочих місцях. Для створення комфортних умов праці в офісах Товариства обладнані кімнати для прийому їжі, встановлені пристрої для підігріву, машини по приготуванню кави. Товариство забезпечує працівників доочищеною водою, чаєм, кавою, цукром.

Банк поважає особисту свободу, права та гідність людини, забезпечує рівні права, не допускає жодних проявів прямої або непрямой дискримінації за ознакою статі, віку, расової приналежності, сексуальної орієнтації та самоідентифікації, мовної, етнічної, національної приналежності, релігійних переконань або до різних видів недієздатності осіб тощо. Товариство цінує командну роботу, в якій враховується думка кожного. Корпоративна культура Товариства формується відповідно до Кодексу корпоративної етики, який є носієм корпоративних цінностей Товариства. Кожен працівник Товариства несе відповідальність за свої дії, дотримання вимог законодавства і внутрішніх нормативних документів, положень Кодексу корпоративної етики, корпоративних принципів і стандартів.

Працівники Товариства в своїй діяльності, а також у відносинах з клієнтами та партнерами, контрагентами, органами державної влади, органами місцевого самоврядування, керуються принципом «нульової толерантності» до будь-яких проявів корупції і вживатимуть усіх передбачених законодавством заходів щодо запобігання, виявлення та протидії корупції та пов'язаним з нею діям.

Товариство гарантує, що особа не може бути звільнена чи примушена до звільнення, притягнута до дисциплінарної відповідальності чи піддана з боку її керівника або Товариства іншим негативним заходам впливу (переведення, атестація, зміна умов праці тощо) у зв'язку з повідомленням нею про порушення іншою особою законодавства та нормативних документів Товариства щодо запобігання корупції.

РИЗИКИ

Система управління ризиками базується на циклічному, безперервному процесі за допомогою якого Товариство виявляє (ідентифікує) ризики, проводить оцінку їх величини, здійснює їх моніторинг, контроль та розробляє заходи з мінімізації притаманних своїй діяльності ризиків.

При побудові системи управління ризиками Компанія розподіляє обов'язки між підрозділами, дотримуючись моделі трьох ліній захисту.

На першій лінії захисту перебувають бізнес-підрозділи та підрозділи підтримки Товариства. Зазначені підрозділи відповідають за виявлення та оцінювання ризиків, ужиття управлінських заходів та звітування щодо таких ризиків.

На другій лінії захисту знаходяться ризик-менеджер та комплаєнс-менеджер, які забезпечують виконання функцій з управління ризиками та функцій контролю за дотриманням законодавчих актів та внутрішніх нормативних документів Товариства.

На третій лінії захисту знаходиться внутрішній аудитор, який здійснює оцінку ефективності системи управління ризиками підрозділами першого та другого рівнів захисту.

Товариство на всіх організаційних рівнях виявляє ризики, притаманні діяльності Товариства, та визначає заходи щодо управління такими ризиками.

Діяльності Товариства притаманні такі суттєві ризики:

Операційний ризик - ймовірність виникнення збитків або додаткових втрат або недоотримання запланованих доходів унаслідок виникнення під час надання фінансових послуг/виконання фінансових операцій недоліків або помилок в організації внутрішніх процесів, навмисних або ненавмисних дій працівників Товариства або інших осіб, збоїв у роботі систем Товариства або внаслідок впливу зовнішніх факторів;

Кіберризик та ризик безпеки - загрози та вразливості, пов'язані з використанням інформаційних технологій та мережевих систем, які можуть призвести до негативних наслідків, таких як витік конфіденційної інформації, фінансові втрати, порушення нормального функціонування систем, а також репутаційні ризики. Основні кіберризики включають: кібератаки (злом систем, фішинг, атаки типу DDoS); витік даних; зловмисне програмне забезпечення (віруси, трояни, програми-вимагачі); інсайдерські загрози; слабкі паролі та неефективні процедури аутентифікації;

Комплаєнс-ризик - ризик виникнення збитків та/або санкцій, додаткових втрат або недоотримання запланованих доходів, або втрати репутації внаслідок невиконання Компанією вимог законодавства України про діяльність та регулювання діяльності на ринку фінансових послуг, уключаючи законодавство України, що регулює діяльність на платіжному ринку, ринкових стандартів, правил добросовісної конкуренції та корпоративної етики, правил платіжних систем, а також внутрішніх документів Товариства, виникнення конфлікту інтересів або невідповідності діяльності Товариства таким вимогам;

Валютний ризик - ймовірність виникнення збитків, додаткових втрат або недоотримання запланованих доходів унаслідок несприятливих змін валютних курсів, що призводять до переоцінки активів Товариства, номінованих в іноземній валюті.

До несуттєвих (або мінімальних) ризиків, на які наражається Товариство, відносяться:

Ризик ліквідності - ймовірність виникнення збитків або додаткових втрат унаслідок неспроможності забезпечувати виконання своїх зобов'язань у належні строки через брак достатнього обсягу ліквідних активів;

Ринковий ризик - ймовірність виникнення збитків або додаткових втрат або недоотримання запланованих доходів унаслідок несприятливого впливу факторів ринкового ризику, уключаючи курси іноземних валют, процентні ставки та/або інші фактори, на вартість / ціну фінансових інструментів;

Ризик контрагента - ймовірність невиконання контрагентом договірних зобов'язань.

Товариство вживає належних заходів з метою зменшення рівня оцінених ризиків. Ці заходи включають у себе ретельний аналіз потенційних загроз та можливих наслідків, розробку та впровадження стратегій (тактик) управління ризиками, а також систематичний

моніторинг та оновлення процесів управління ризиками для забезпечення їхньої ефективності.

Товариство встановлює значення лімітів ризиків у відсотках до величини власного капіталу. Використання власного капіталу як бази для визначення лімітів дозволяє підтримувати збалансоване співвідношення між ризиками, які Товариство бере на себе, та його фінансовою спроможністю. Такий підхід забезпечує фінансову стійкість, підвищує рівень контролю за ризиками та сприяє ефективному управлінню капіталом. Визначення лімітів на основі власного капіталу спрямоване на довгострокову стабільність, оптимізацію фінансової структури та забезпечення надійності бізнесу.

ДОСЛІДЖЕННЯ ТА ІННОВАЦІЇ

Товариство постійно намагається розширити спектр послуг, які надаються клієнтам з використанням передових платіжних технологій, тим самим підвищуючи свою конкурентну позицію на фінансовому ринку.

Товариство активно застосовує хмарні сервіси, які надають обчислювальні потужності та інфраструктурні ресурси через Інтернет, і використовуються Товариством для зберігання даних.

ФІНАНСОВІ ІНВЕСТИЦІЇ

Протягом 2025 року ТОВ «ФК «ПРОФІНЕФ» не здійснювало фінансових інвестицій у цінні папери інших підприємств, в асоційовані і дочірні підприємства тощо.

ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ

Пріоритетною задачею Товариства на 2026 рік є розвинення послуг з переказу коштів, приєднання до міжнародних та внутрішньодержавних платіжних систем, збільшення обсягів торгівлі готівковою валютою в межах, дозволених законодавством.

Планується розширення мережі відокремлених підрозділів шляхом відкриття нових відділень у містах Київ, Івано-Франківськ, Луцьк та Тернопіль.

КОРПОРАТИВНЕ УПРАВЛІННЯ

Корпоративне управління – система взаємодії між учасниками Товариства і його керівництвом, а також з іншими зацікавленими особами, за допомогою якої реалізуються права учасників; комплекс механізмів, що дозволяють учасникам контролювати діяльність керівників Товариства і вирішувати виникаючі проблеми з іншими групами впливу.

Корпоративне управління в ТОВ «ФК «ПРОФІНЕФ» здійснюється у відповідності до законодавства України, зокрема нормативно-правових актів Національного банку України, Цивільного та Господарського кодексів, Статуту Товариства.

Основними методами корпоративного управління в Товаристві є:

- чіткий розподіл обов'язків між органами управління та контролю, організація їх ефективної діяльності;
- визначення стратегічних цілей Товариства та контроль за їх реалізацією;

- визначення правил та процедур, що забезпечують дотримання принципів професійної етики;
- визначення порядку та контролю за розкриттям інформації про Товариство.

Керівники та ключові особи Товариства протягом усього часу перебування на посадах відповідають вимогам щодо професійної придатності та ділової репутації, установленим нормативно-правовими актами Національного банку України.

Керівники дотримуються обов'язків дбайливого ставлення та лояльності щодо Товариства відповідно до законодавства України.

Обов'язок лояльності означає, що керівники Товариства:

- розкривають усі наявні та потенційні конфлікти інтересів щодо себе в порядку, визначеному внутрішніми документами;
- не використовують своє службове становище у власних інтересах зі шкодою для інтересів Товариства;
- відмовляються від участі в прийнятті рішень, якщо наявний або потенційний конфлікт інтересів не дає їм змоги повною мірою виконувати свої обов'язки в інтересах Товариства.

Обов'язок дбайливого ставлення означає, що керівники Товариства:

- діють з усвідомленням своїх рішень і почуттям моральної відповідальності за свою поведінку;
- ставляться з відповідальністю до виконання своїх службових обов'язків;
- приймають рішення в межах компетенції та на підставі всебічної оцінки наявної (наданої) інформації;
- дотримуються вимог законодавства України, положень Статуту і внутрішніх документів Товариства;
- забезпечують збереження та передачу майна і документів Товариства під час звільнення керівників із посад.

Директор



Вікторія ОГАНЕЗОВА

25 лютого 2026 року