

ІНФОРМАЦІЙНЕ ПОВІДОМЛЕННЯ

В відділеннях ТОВ «ФК» ПРОФІНЕФ» касиром обов'язково здійснюються операції сторно протягом 15 хвилин після проведення валютно-обмінної операції в разі звернення клієнта з відмовою від здійснення валютно-обмінної операції за умови наявності розрахункового документа РРО/пРРО	In the departments of LLC "FC" PROFINEF " the cashier necessarily undergoes reversal operations within 15 minutes after the currency exchange transaction in the event of a client's request to refuse to carry out a currency exchange transaction subject to the availability of a settlement document RST (registrar of settlement transactions)
Фінансова установа здійснює валютно-обмінні операції через платіжні пристрої з оформленням розрахункового документа РРО/пРРО	The financial institution executes currency exchange transactions through payment devices with the registration of the settlement document of the RST/pRST
Дані про особу, отримані у процесі обслуговування клієнтів під час здійснення валютно-обмінних операцій, є банківською таємницею з відповідним режимом їх зберігання, передбаченим гл. 10 Закону України «Про банки і банківську діяльність»	Personal data received in the process of servicing clients in the course of currency exchange operations is a banking secrecy with the appropriate regime for their storage, provided for in Chap. 10 of the Law of Ukraine "About Banks and Banking Activities"

Перелік операцій, що проводить відділення на підставі діючих ліцензій:

- Купівля у фізичних осіб - резидентів і нерезидентів готівки іноземної валюти за готівкові кошти в гривні;
- Продаж фізичним особам - резидентам і нерезидентам готівки іноземної валюти за готівкові кошти в гривні;

The list of operations held by the Department:

- Purchase of cash foreign currency from individual persons – resident and nonresidents of cash hryvnia;
- Sale of cash foreign currency from individual persons – resident and nonresidents of cash hryvnia;

ДО УВАГИ КЛІЄНТІВ!

Каса відділення не здійснює валютно-обмінні операції з монетами іноземних держав

При здійсненні відділенням валютно-обмінних операцій:

- Купівля у фізичних осіб - резидентів і нерезидентів готівки іноземної валюти за готівкові кошти в гривні;
- Продаж фізичним особам - резидентам і нерезидентам готівки іноземної валюти за готівкові кошти в гривні

КОМІСІЙНА ВІНАГОРОДА НЕ СТЫГУЄТЬСЯ

Претензії отримувача грошей стосовно нестачі грошових коштів не приймаються, якщо гроші не були перераховані не відходячи від каси під наглядом касового працівника

У разі виникнення питань звертайтеся до офісу ТОВ «ФК «ПРОФІНЕФ» у будь-який з нижченаведених способів:

- письмово, шляхом надсилення звернення поштою, за адресою місцезнаходження ТОВ «ФК «ПРОФІНЕФ»: 49101, м. Дніпро, пр. Дмитра Яворницького, буд.125, прим.72;
- електронною поштою на адресу: profinef@gmail.com;
- усне звернення (особисте або за допомогою засобів телефонного зв'язку за номером телефону: (056) 722-22-14 або (067) 451-59-40
- через інтернет-сторінку <https://profinef.wixsite.com/profinef>

або безпосередньо до Національного банку України за допомогою розділу “Звернення громадян” офіційного Інтернет-представництва Національного банку України <https://bank.gov.ua/ua/contacts>:

адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601

адреса для подачі письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601

адреса для електронних звернень: nbu@bank.gov.ua

телефон гарячої лінії 0 800 505 240

Місцезнаходження кас відокремлених підрозділів

ТОВ «ФК «ПРОФІНЕФ»

офіс ТОВ «ФК «ПРОФІНЕФ»	м. Дніпро	пр. Дмитра Яворницького, буд.125, прим.72	(056) 722-22-14 (0562) 36-01-14 (067) 451-59-40
Відділення №1 ТОВ «ФК «ПРОФІНЕФ»	м. Дніпро	пр. Дмитра Яворницького, буд.125,прим.72, кім.4	(097) 392-88-60 (0562) 36-01-14
Відділення №3 ТОВ «ФК «ПРОФІНЕФ»	м. Одеса	вул. Мала Арнаутська, буд.113, неж. прим. 2	(097) 760-33-94 (0562) 36-01-14
Відділення №5 ТОВ «ФК «ПРОФІНЕФ»	м. Дніпро	пр. Гагаріна, буд.27, прим.312/1	(098) 584-16-45 (0562) 36-01-14
Відділення №6 ТОВ «ФК «ПРОФІНЕФ»	м. Дніпро	пр. Дмитра Яворницького, буд.57, прим.103	(067)-451-59-40 (0562) 36-01-14
Відділення №7 ТОВ «ФК «ПРОФІНЕФ»	м. Дніпро	вул. Ливарна, буд.17	(098) 711-50-62 (0562) 36-01-14
Відділення №8 ТОВ «ФК «ПРОФІНЕФ»	м. Дніпро	пр. Набережна Перемоги, буд.62Д	(098) 624-01-61 (0562) 36-01-14
Відділення №10 ТОВ «ФК «ПРОФІНЕФ»	м. Дніпро	вул. Європейська, буд. 9-А, прим. 149	(098) 624-02-83 (0562) 36-01-14
Відділення №11 ТОВ «ФК «ПРОФІНЕФ»	м. Київ	вул. Борщагівська, буд. 154	(068) 578-98-47 (0562) 36-01-14
Відділення №12 ТОВ «ФК «ПРОФІНЕФ»	м. Київ	вул. Михайла Драгомирова, буд. 14-А, н.п. 3021	(096) 991-63-25 (0562) 36-01-14
Відділення №14 ТОВ «ФК «ПРОФІНЕФ»	м. Дніпро	вул. Мечникова, буд. 19	(068) 948-79-80 (0562) 36-01-14
Відділення №15 ТОВ «ФК «ПРОФІНЕФ»	м. Дніпро	пр. Героїв, буд. 11А	(097) 760-27-12 (0562) 36-01-14
Відділення №17 ТОВ «ФК «ПРОФІНЕФ»	м. Львів	вул. Городоцька, буд.167	(068) 788-60-59 (0562) 36-01-14
Відділення №18 ТОВ «ФК «ПРОФІНЕФ»	м. Львів	вул. Водогінна, буд. 2	(096) 991-63-25 (0562) 36-01-14
Відділення №19 ТОВ «ФК «ПРОФІНЕФ»	м. Львів	вул. Пантелеймона Куліша, буд. 3	(097) 009-34-03 (0562) 36-01-14
Відділення №20 ТОВ «ФК «ПРОФІНЕФ»	м. Одеса	Люстдорфська дорога, буд. 50	(0562) 36-01-14